

Mehr Verbraucherschutz vor unseriösen Praktiken

Innung für Elektrotechnik: Verhaltenskodex bei Notdiensten

MÜNSTER. Die münsterischen Mitgliedsbetriebe der Innung für Elektrotechnik unterzeichneten im Nachgang zur Gründungsversammlung in der Kreishandwerkerschaft einen selbstverpflichtenden Verhaltenskodex. Dieser soll eine Qualität ihres Notdienstes garantieren und die Verbraucher vor unseriösen Handwerkern schützen, heißt es in einer Pressemitteilung. Diese Serviceleistung soll Kunden die Sicherheit geben, in einer Notsituation qualifizierte Hilfe zu erhalten.

„Verbraucherschutz ist uns ein wichtiges Anliegen“, erläutert Obermeister Heinz Pape den Service. Zuverlässigkeit und Glaubwürdigkeit, ein fairer und respektvoller Umgang miteinander, hohe Qualität bei der Aus-

führung und unter anderem korrekte Abrechnungen seien Grundsteine für ein Vertrauen der Kunden, verdeutlicht Pape den verbindlichen Verhaltenskodex.

„Wir nehmen die Kritik an unseriösen Praktiken von Handwerksbetrieben sehr ernst“, ergänzt Svenja Erpenstein, die als Mitglied des Vorstands der Innung die praktische Umsetzung des Notdienstes organisiert.

Die Firmen verpflichten sich auch, nur die akute Notlage des Kunden zu einem fairen Preis zu beseitigen. Weitere Reparaturen könne dieser anschließend von einem Handwerksunternehmen seiner Wahl ausführen lassen. Außerdem solle bereits vor Auftragserteilung größtmögliche Kostentransparenz für den Kunden ge-

schaffen werden, heißt es weiter.

Fehlentwicklungen des Marktes durch unseriöse Anbieter, die nach eigenen Angaben überzogene Rechnungen für Notreparaturen ausstellen und damit den Ruf einer gesamten Branche in Misskredit bringen, veranlasste die Mitglieder der Innung für Elektrotechnik Münster, diesen Verhaltenskodex zu formulieren. „Die an dem Notdienst teilnehmenden Innungsbetriebe haben durch ihre Unterschrift den Kodex als verbindlich anerkannt“, erklärt Obermeister Heinz Pape. „Die Einhaltung dieser Selbstverpflichtung wird von unserer Innung überwacht.“

| www.elektroinnung-muenster.de



Mitgliedsbetriebe der Innung für Elektrotechnik unterzeichneten einen selbstverpflichtenden Verhaltenskodex, der die Qualität des Notdienstes garantieren soll.